

VOUS AVEZ DES QUESTIONS, DES COMMENTAIRES OU DES INSATISFACTIONS ?

# NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE !

Chaque demande trouve une oreille attentive à la Commission scolaire des Navigateurs (CSDN). Cette section a spécialement été conçue pour que vos demandes d'information soient acheminées aux personnes en mesure d'en assurer un suivi rapide et efficace.

## VOTRE DEMANDE CONCERNE UNE SITUATION OU UN ÉVÉNEMENT SURVENU :

### • DANS LA CLASSE DE VOTRE ENFANT ?

Communiquez avec l'enseignant titulaire ou le tuteur de votre enfant. Si vous ne disposez pas de ses coordonnées, téléphonez au secrétariat de l'école ou du centre de formation.

### • AU SERVICE DE GARDE ?

Entrez en contact avec la personne responsable du service de garde de votre école.

### • DANS L'ÉCOLE OU LE CENTRE DE FORMATION ?

Adressez-vous à la direction concernée.

**Vous devez avoir informé la direction de la problématique avant de communiquer avec le service concerné (voir ci-dessous) de la CSDN.**



## VOTRE DEMANDE CONCERNE LA COMMISSION SCOLAIRE DES NAVIGATEURS ?

Composez, selon votre secteur, l'un ou l'autre des numéros suivants et le poste associé au service concerné (ces numéros de poste à cinq chiffres sont précisés ci-dessous) :

LÉVIS : **418 839-0500**

SAINT-AGAPIT : **418 888-0500**

SAINTE-CROIX : **418 796-0500**

## SERVICE À LA CLIENTÈLE ET TRAITEMENT DES PLAINTES • Pour les renseignements généraux : poste 55500.

### POUR LE TRANSPORT SCOLAIRE

- Adressez-vous aux Services du transport au **poste 52101**.
- Pour dénoncer une situation problématique concernant la toxicomanie ou l'intimidation, nous disposons d'une **ligne anonyme de dénonciation** :
  - **poste 27739 (ASSEZ)**
  - **418 888-0500 (sans frais Lotbinière) : poste 27739 (ASSEZ)**.

### POUR LE COMPTE DE TAXES SCOLAIRES

Communiquez avec les Services des ressources financières au **poste 57101**.

### POUR UNE SITUATION DE VIOLENCE OU D'INTIMIDATION

**En premier lieu, communiquez avec la direction de l'établissement.**

Ensuite, pour être assisté à la suite du dépôt d'une plainte, communiquez avec M. Rémi Houde, au **poste 80516** ou écrivez à l'adresse **intimidation@csnavigateurs.qc.ca**.

### POUR LES SERVICES ÉDUCATIFS ET AUTRES

Pour toute information concernant :

- **l'adaptation scolaire et les services complémentaires**, M<sup>me</sup> Martine Sénéchal **poste 52003**;
- **un changement ou un transfert d'école**, M<sup>me</sup> Louise Roberge **poste 52007**;
- **les cours d'été** M<sup>me</sup> Christine Pilote **poste 52018**;
- **le camp d'été en anglais** M<sup>me</sup> Johanne Bergeron **poste 52021**;
- **les Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)** M<sup>me</sup> Sonia Bourget **418 838-3398**.

### VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DU TRAITEMENT DE VOTRE PLAINTÉ ?

- Après avoir communiqué avec la personne visée, la direction et le service concerné, communiquez avec le Secrétariat général :
  - au **poste 55015**;
  - par courriel à l'adresse suivante : **sg@csnavigateurs.qc.ca**;
  - par courrier :  
**Secrétariat général**  
**1860, 1<sup>re</sup> Rue**  
**Lévis (Québec) G6W 5M6.**
- Pour le protecteur de l'élève, communiquez avec la personne responsable :
  - au **poste 51010**;
  - par courriel à l'adresse suivante : **protecteur.eleve@csnavigateurs.qc.ca**;
  - par courrier :  
**Protecteur de l'élève**  
**1860, 1<sup>re</sup> Rue**  
**Lévis (Québec) G6W 5M6.**