RAPPORT ANNUEL 2013-2014

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE GABRIEL-ROUSSEAU

Présentation du centre :

Le Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau (CFPGR) bénéficie d'un positionnement stratégique à la tête des ponts. L'offre de service répond aux attentes de la population et des entreprises du territoire et attire également la clientèle des régions de la Chaudière-Appalaches, de la Capitale-Nationale et d'autres régions du Québec, par exemple en Télécommunication. Outre sa situation géographique favorable, divers facteurs influencent la croissance du centre : l'offre de service diversifiée (temps plein et temps partiel), les différentes approches pédagogiques, la reconnaissance des acquis et des compétences, le personnel enseignant qualifié, la mise à jour constante des équipements, et le partenariat étroit avec les entreprises et organismes du milieu.

L'expertise du CFPGR en entrepreneuriat favorise un développement constant de cette réalité et une collaboration étroite avec le milieu socio-économique de Lévis et de Lotbinière. Cette participation de plus en plus accrue au développement économique de la région contribue à la notoriété et à la visibilité du centre. De plus, le CFPGR est spécialisé dans deux grands secteurs d'activités : le secteur de l'administration, du commerce et de l'informatique, et le secteur de l'électrotechnique. Pour répondre aux besoins d'adéquation formation-emploi dans ces secteurs, le centre doit donc consolider et poursuivre ce développement stratégique en explorant de nouvelles pratiques, et ce, autant pour les programmes du MELS que pour la formation continue et la formation sur mesure.

CENTRE DE FORMATION
PROFESSIONNELLE GABRIEL-ROUSSEAU
FORMATION PROFESSIONNELLE DES NAVIGATEURS

Table des matières

RAPPORT ANNUEL 2013-2014
Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau

Centre de formation 2
Les services offerts aux entreprises 3
Le CFP Gabriel-Rousseau en photos 5
Les réalisations en photos 6

Plan de réussite
— Orientation 1 . . . . . 4 et 5
— Orientation 2 . . . . . 6, 7 et 8
— Orientation 3 . . . . . 9 et 10
— Orientation 4 11
— Orientation 5 . . . . . 11 et 12

Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau
1155, boulevard de la Rive-Sud
Saint-Romuald (Québec) G6W 5M6
418 839-0508
cfpgr@csnavigateurs.qc.ca

COMMISSION SCOLAIRE DES NAVIGATEURS

La formation professionnelle

- La formation professionnelle est un choix gagnant et profitable pour toute clientèle qui s'inscrit dans un programme. Elle permet aux élèves de développer des compétences, des attitudes et des comportements qui feront d'eux une main-d'œuvre qualifiée, personnalisée et autonome sur le marché du travail. Grâce aux divers métiers choisis, ces élèves avec un diplôme en main pourront relever de grands défis dans un monde en perpétuel changement. L'année 2013-2014 a été une année record en inscriptions : 1 032 élèves se sont inscrits à un programme de formation au Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau.
- La formation professionnelle constitue aussi une autoroute vers l'employabilité avec plusieurs sorties possibles, telles qu'intégrer le marché du travail dès la fin de la formation, poursuivre ses études en établissant une passerelle avec un programme collégial et ensuite universitaire, travailler dans le domaine choisit tout en suivant de la formation continue, etc.

Les programmes et le profil de la clientèle en **2013-2014**

Programme	Sanction	19 ans et plus	20 ans et plus	Nombre d'inscrits		Total	Durée
				Hommes	Femmes		
Secrétariat	DEP 5212	25	166	2	189	191	1 485 h
Comptabilité	DEP 5231	24	129	14	139	153	1350 h
Vente-conseil	DEP 5321	29	29	35	23	58	900 h
Représentation	ASP 5323	8	30	22	16	38	450 h
Gestion d'une entreprise de la construction	ASP 5309	3	70	66	7	73	450 h
Lancement d'une entreprise	ASP 5264	3	201	101	103	204	330 h
Électricité	DEP 5295	86	129	210	5	215	1 800 h
Installation et réparation d'équipement de télécommunication	DEP 5266	28	57	84	1	85	1 800 h

Âge de la clientèle	
19 ans et moins :	**20,25 %**
20 ans et plus :	**79,75 %**
Total d'inscrits :	**1 017**

Note 1 : Le CFP Gabriel-Rousseau offre le programme Adjoint administratif qui conduit à l'obtention d'un double DEP en Secrétariat et en Comptabilité.

Note 2 : L'enseignement individualisé est une approche pédagogique privilégiée en Secrétariat, Comptabilité, Adjoint administratif et Lancement d'une entreprise. Elle permet aux élèves d'entrer et de terminer à différentes dates durant l'année, répartie sur 11 mois de cours.

Note 3 : Un programme est offert en alternance travail-études (ATE) : Vente-conseil.

Note 4 : Le pourcentage de la clientèle se répartit comme suit : 47,5 % pour les femmes et 52,5 % pour les hommes.

FORMATION PROFESSIONNELLE DES NAVIGATEURS

Les services offerts aux entreprises

Le partenariat du CFP Gabriel-Rousseau avec les entreprises constitue la pierre angulaire pour arrimer l'adéquation entre les différents types de formation et les emplois disponibles. Ce partenariat se traduit par diverses pratiques. Les entreprises s'impliquent par l'accueil de stagiaires, le prêt ou le don de matériel, du perfectionnement offert au personnel enseignant, des visites d'employeurs pour recruter nos diplômés, etc. Le centre, quant à lui, met sur pied des formations sur mesure pour les employés des entreprises : service à la clientèle, actualisation en bureautique et en comptabilité, électricité, télécommunications, etc. Les locaux du centre sont aussi prêtés à certaines entreprises pour donner des formations spécialisées ou bien à des organismes socio-économiques pour la tenue de réunions (CLD, Aile Jeunesse de la Chambre de commerce de Lévis) ou d'événements spéciaux (assemblée annuelle de l'Association radio expérimentale du Sud de Québec – A.R.E.S.).

PLAN DE
RÉUSSITE

Soutenir la réussite auprès des jeunes et des adultes.

ORIENTATION **1**

LES FACTEURS DE RÉUSSITE AU CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE GABRIEL-ROUSSEAU

- Le personnel enseignant ayant travaillé dans le métier.
- Le suivi scolaire personnalisé.
- Les ateliers de récupération donnés dans tous les programmes offerts.
- L'équipement et le matériel à la fine pointe de la technologie.
- L'aide personnelle aux élèves par le biais de deux travailleuses sociales.
- L'aménagement de postes de travail se rapprochant le plus possible du marché du travail.
- Le perfectionnement pédagogique au personnel enseignant.
- Le partenariat avec le Centre d'éducation aux adultes des Navigateurs qui offre des ateliers de récupération en français à nos élèves inscrits en Secrétariat et en Comptabilité.

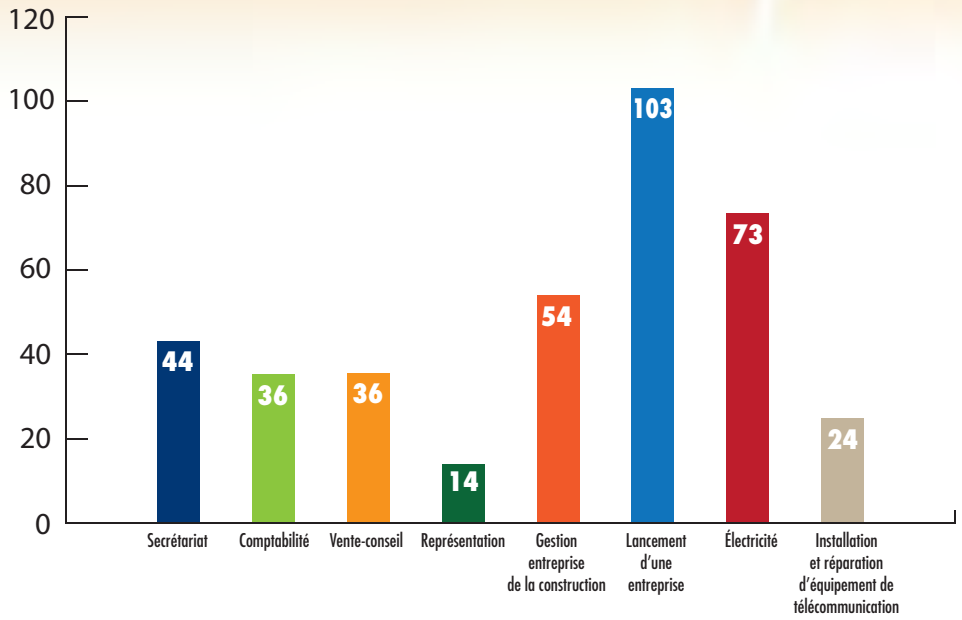
LES OBJECTIFS DU CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE GABRIEL-ROUSSEAU CONCERNANT LA RÉUSSITE

- D'ici 2015, augmenter le nombre de diplômés dans chaque programme offert au Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau.

Retour à la table des matières

QUELQUES
CHIFFRES

Nombre d'élèves diplômés en 2013-2014



Soutenir la réussite auprès des jeunes et des adultes.

ORIENTATION 1

LES ACTIVITÉS FAVORISANT LA RÉUSSITE AU CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE GABRIEL-ROUSSEAU

- La construction d'un laboratoire informatique permettant d'offrir de la formation en ligne; une classe à Saint-Romuald et une autre à notre centre de Laurier-Station.
- La création d'un partenariat en Lancement d'une entreprise avec la Commission scolaire Eastern Québec.
- La création d'un programme de mise à niveau en mathématiques en début de formation pour les élèves inscrits en Électricité, Télécommunication et Comptabilité.
- La poursuite de l'informatisation du processus administratif permettant une meilleure efficacité.
- La mise sur pied d'une nouvelle cohorte au programme Gestion d'une entreprise de la construction à Rimouski en collaboration avec la Commission scolaire des Phares.
- La mise sur pied d'une nouvelle cohorte en Représentation et développement des affaires permettant d'appuyer les jeunes entreprises dans la maîtrise de leurs compétences.
- La centralisation des magasins scolaires en un seul lieu, permettant de mieux servir notre clientèle.
- La préparation de l'approche Métier Études en Vente-conseil pour les élèves ayant terminé sa 3e secondaire.
- La centralisation des examens.
- La formation concrétisée par des activités éducatives significatives : rencontre avec des conférenciers, entrevues, travaux de recherche auprès des entreprises, etc.
- L'engagement des élèves dans les activités promotionnelles du centre.
- La responsabilisation des élèves dans l'organisation de la vie étudiante; par exemple la mise sur pied d'une équipe de hockey et sa participation au tournoi provincial de la FP.
- Une meilleure définition de l'encadrement des élèves par le comité du tutorat.
- Un partenariat avec Alliance-Jeunesse pour l'aide aux élèves éprouvant des difficultés.

Conférencier sur la toxicomanie

Tournoi de hockey de la FP en avril

Halloween 2013

Halloween 2013

Soutenir la réussite auprès des jeunes et des adultes.

ORIENTATION **1**

LES ACTIVITÉS FAVORISANT L'INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL

- Offre du programme de formation Vente-conseil selon l'approche alternance travail-études (Métier Études).
- Réalisation d'au moins un stage de 3 ou 4 semaines en milieu de travail dans certains programmes.
- Conférences données par des employeurs partenaires.
- Possibilité pour les employeurs de nous acheminer des offres d'emploi en consultant le site Internet du centre.
- Diffusion des offres d'emploi dans les différents départements.
- Présentation des possibilités de carrières à la Commission scolaire des Navigateurs pour les élèves inscrits en Secrétariat, Comptabilité et Adjoint administratif par du personnel des Services des ressources humaines.
- En Électricité, conférences données par des représentants syndicaux, un intervenant de la Commission de la construction du Québec et un représentant de l'Association hors construction.
- Remise d'une bourse en Gestion d'une entreprise de la construction d'une valeur de 10 000 $ par l'APCHQ et d'une autre de 700 $ par l'ACQ, deux partenaires du programme, pour encourager les futurs entrepreneurs en construction.
- Participation d'un de nos élèves en Électricité aux Olympiades de la formation professionnelle et technique.

CENTRE DE FORMATION
PROFESSIONNELLE GABRIEL-ROUSSEAU
FORMATION PROFESSIONNELLE DES *NAVIGATEURS*

LES RÉALISATIONS **EN PHOTOS**

Olympiades de la formation professionnelle et technique en Électricité au Centre de foires de Québec

Vente-conseil

Salon des organismes (11 mars)

PLAN DE **RÉUSSITE**

Le personnel

ORIENTATION **2**

TOUT LE PERSONNEL DU CFPGR A PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS DE PROMOTION, D'INFORMATION ET DE VALORISATION DES MÉTIERS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE.

- Activité Destination Réussite, l'Événement de la rentrée au Complexe Honco de Charny : 14 septembre 2013
- Élève d'un jour : d'octobre 2013 à février 2014
- Tournée dans les écoles secondaires pour promouvoir les programmes du CFPGR : d'octobre 2013 à février 2014
- Visites organisées du CFPGR à l'intention de groupes d'élèves de la commission scolaire et de la région Chaudière-Appalaches : d'octobre 2013 à février 2014
- Journée de la formation professionnelle pour les régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches : 14 novembre 2013
- Séances d'information et d'inscription pour la clientèle ayant choisi les programmes du centre pour l'année 2014-2015 : novembre 2013, mars et mai 2014
- Portes ouvertes : 29 janvier 2014
- Réalisation de capsules vidéo pour les programmes de Secrétariat, Comptabilité, Adjoint administratif et Télécommunication : de février à mai 2014
- Réalisation de la visite virtuelle du centre : mars 2014
- Matinées FP : mars et avril 2014

Destination Réussite, l'Événement de la rentrée

Portes ouvertes

La formation continue du personnel

ORIENTATION **2**

EN 2013-2014, LE PERSONNEL DU CENTRE A PARTICIPÉ À DES ACTIVITÉS DE FORMATION EN FONCTION DE L'EMPLOI OCCUPÉ :

- Ateliers de perfectionnement Entrepreneuriat Québec
- Ateliers de français
- Formation sur le progiciel Profinance
- Formation sur la réseautique avec routeur Mikrotik
- Formation Jade – Gestion de la tâche
- Formation LUMIX – Gestion des départs
- Atelier de perfectionnement sur l'émission des feuillets fiscaux
- Formation Accueil des étudiants étrangers – Éducation internationale
- Journée de perfectionnement – Conseillère pédagogique
- Conférence sur les troubles d'apprentissage
- Ateliers pédagogiques enseignants en commerce :
  - La graphologie, moyen efficace d'analyser les comportements de notre clientèle
  - Le référentiel grammatical – Éditions L'artichaut
  - Doit-on se soucier de l'identité numérique des apprenants ?
  - Médiathèque 3.0 – Place à la nouvelle génération
  - La Nouvelle grammaire pratique
  - Contrôle des panneaux en domotique – Atelier de formation sur les nouveaux produits de domotique (HAI & UPB).

Rencontre provinciale IRET 22 novembre 2013

Objectif du Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau

ORIENTATION **2**

OBJECTIF	MOYENS MIS EN ŒUVRE
Favoriser la représentation du personnel du Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau auprès des organismes socio-économiques et des regroupements d'entreprises du milieu.	**Lancement d'une entreprise et Services aux entreprises** • Partenariats avec le CLD de Lotbinière, le SADC de Lotbinière, la SDÉ Lévis, le Centre financier aux entreprises Desjardins, le Mentorat d'affaires. • Collaboration étroite avec Entrepreneuriat Québec. • Participation à la tournée de François Charron « Branchons les PME ». • Adaptation du programme pour les entreprises d'économie sociale des commissions scolaires de la région 12, principalement pour le CFP Gabriel-Rousseau et le Centre de formation agricole de Saint-Anselme. • Représentation à la Table régionale en économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRESCA). • Présentation des ateliers « Valider son idée d'affaires » en partenariat avec la SDÉ Lévis. • Participation aux Dragons de Lotbinière.
	Gestion d'une entreprise de la construction • Collaboration avec la Régie du bâtiment du Québec et différentes associations en construction au Québec (APCHQ, ACQ, etc.). • Formation de deux groupes de finissants dont 50 % démarreront leur entreprise dans l'année qui suit la formation. • Formation d'un groupe de 22 personnes à Rimouski qui deviendront les futurs entrepreneurs en construction du Bas-Saint-Laurent. Activité reconnaissance au Centre de formation Rimouski-Neigette, étudiants récipiendaires de bourses en Gestion d'une entreprise de la construction.

Retour à la table des matières

Les établissements – Leur dynamisme

ORIENTATION **3**

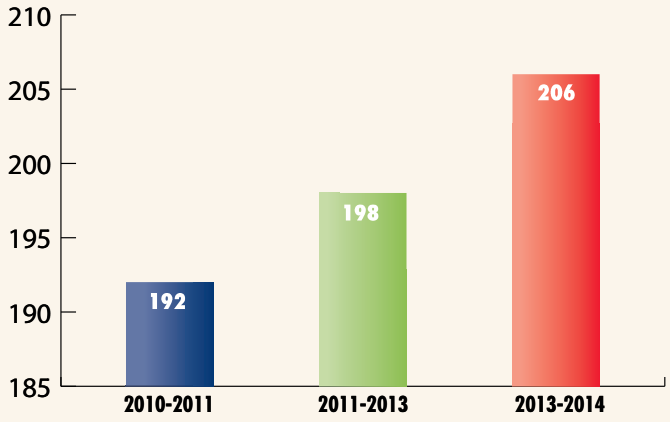
OBJECTIFS

Les objectifs du Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau relativement au dynamisme et au développement.

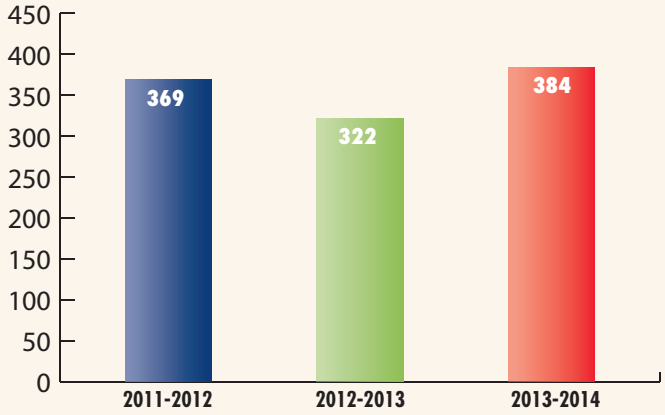
- D'ici 2015, augmenter de 2 % la clientèle des jeunes (19 ans et moins) dans la majorité des programmes.
- Diminuer le taux d'abandon dans la majorité des programmes.
- Augmenter le taux de diplomation de 2 %.

QUELQUES CHIFFRES

Clientèle âgée de moins de 19 ans



Nombre de diplômés



Les élèves diplômés en Comptabilité

Les élèves diplômés en Adjoint administratif

Les élèves diplômés en Confection mode

Les élèves diplômés en Secrétariat

Activité des finissants en mai

Remise d'un méritas-enseignant en Comptabilité pour Isabelle Corriveau en compagnie du commissaire monsieur Caron

Remise d'un méritas-enseignant en compagnie du président du conseil d'établissement du centre

LES MATINÉES DE LA FP

Au CFP Gabriel-Rousseau, environ 10 enseignants, à tour de rôle, participent à 32 ateliers des Matinées de la FP. **Ils communiquent la passion de leur métier à environ 300 élèves**. Les matinées sont réalisées en collaboration avec les écoles de la CSDN et permettent aux élèves de 3e secondaire de mieux connaître les métiers de la formation professionnelle en expérimentant par eux-mêmes des tâches concrètes du métier. De plus, les élèves découvrent ainsi pourquoi leurs cours d'anglais, de français, de mathématiques ou de sciences sont si utiles pour les préparer à leur avenir !

Les Matinées de la FP se sont déroulées de mars à mai 2014 dans toutes les écoles secondaires de 2e cycle de la CSDN. Les élèves qui souhaitent continuer leur exploration ont l'opportunité de se rendre au centre comme élève d'un jour.

LA RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES (RAC)

D'ici 2015, augmenter de 5 % la clientèle adulte dans les programmes de formation où le service RAC est offert.

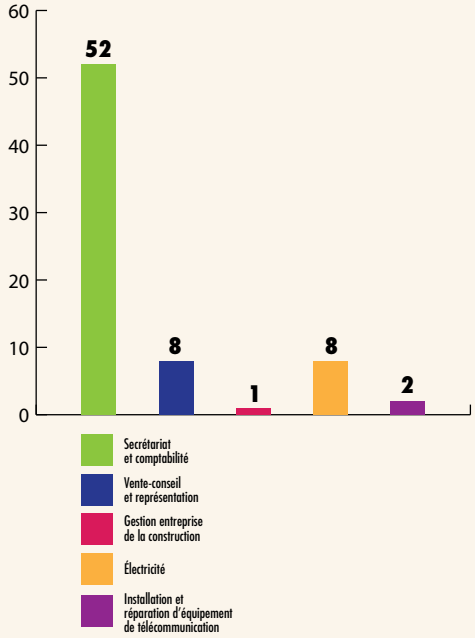
Dans nos services destinés aux adultes à la commission scolaire, il existe un service qui est un peu différent de ce que l'on offre habituellement, car au lieu de s'inscrire à une formation (DEP) et de la suivre au complet, il est possible pour des gens qui ont des compétences dans un métier de se les faire reconnaître sans retourner aux études à temps plein.

En fonction des objectifs poursuivis par la personne, cette démarche permet de déterminer les compétences maîtrisées et de faire état, s'il y a lieu, de la formation manquante à acquérir. Au terme du processus, la reconnaissance est inscrite dans un document officiel.

Au Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau, les services de la RAC sont offerts en Secrétariat, Comptabilité, Vente-conseil, Représentation, Électricité, Gestion d'une entreprise de la construction et Installation et réparation d'équipement de télécommunication.

Pour ceux qui font une démarche dans les domaines du Secrétariat, de la Comptabilité et de l'Électricité, il est maintenant possible d'avoir accès à la formation complémentaire de soir.

Élèves ayant bénéficié de la RAC en 2013-2014



LA VIE ÉTUDIANTE

Activités mises en place afin de favoriser une vie étudiante dynamique au CFP Gabriel-Rousseau :

- la création de capsules web permettant de faire connaître nos programmes dans un cadre promotionnel;
- la mise en ligne de la visite virtuelle du centre, permettant aux futurs élèves de visiter leur futur lieu d'apprentissage.

L'amélioration d'un environnement sain et sécuritaire dans les établissements

ORIENTATION **4**

OBJECTIFS	RÉSULTATS OBSERVÉS
Les objectifs du Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau concernant un environnement sain et sécuritaire. • Poursuivre les travaux proposés par le comité Santé et sécurité au travail (SST) du centre dans le cadre de son plan d'action SST.	• En 2013-2014, seulement quatre rapports d'incidents ont été signalés pour des blessures mineures. **Les actions favorisant l'amélioration de l'environnement et la sécurité au Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau :** • resserrement des règles de santé et sécurité auprès de la clientèle inscrite en Électricité et en Télécommunication; • cours de santé et sécurité offert à la clientèle en Électricité et Télécommunication dès le début de la formation et rappel des mesures de sécurité dans les cours subséquents; • vérification des équipements de protection individuelle et accréditation d'un membre du personnel; • port de l'équipement de protection individuelle par le personnel ainsi que les élèves du centre lorsque ceux-ci se rendent dans un atelier; • délimitation d'une zone pour les fumeurs.

Les partenaires – Services offerts aux entreprises

ORIENTATION **5**

LE PARTENARIAT DE L'ÉCOLE AVEC L'INDUSTRIE

Les Services aux entreprises représentent un maillon important pour établir un partenariat dynamique avec les employeurs. Ce canal de communication favorise la jonction entre l'offre de service du centre ainsi que les besoins quantitatifs et qualitatifs en main-d'œuvre des entreprises. Cela entraîne des bénéfices aussi profitables pour le milieu de travail que pour le centre : une main-d'œuvre plus qualifiée, une offre de service souple, une contribution des deux parties à la formation, l'accès à de l'équipement récent, un partage des coûts de formation, etc.

LES OBJECTIFS DU CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE GABRIEL-ROUSSEAU PORTANT SUR LE PARTENARIAT

Accroître la représentativité du centre au sein d'organismes socio-économiques du milieu par le biais de Services aux entreprises.

Les partenaires – Services offerts aux entreprises

LES SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRISES

Les Services aux entreprises du Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau de la Commission scolaire des Navigateurs participent activement au développement des entreprises des régions de la Chaudière-Appalaches et de la Capitale-Nationale par leur engagement dans l'amélioration des compétences des travailleurs. Nos experts analysent les besoins des entreprises en matière de formation, de services-conseils et de communication pour adapter leurs interventions et leurs contenus, permettant ainsi de répondre adéquatement aux besoins identifiés.

Depuis plusieurs années déjà, les Services aux entreprises s'investissent dans les volets de la consultation, de la formation et de l'évaluation de la main-d'œuvre. De plus, leur rayonnement se situe sur les plans local, régional et provincial dans différents créneaux, par exemple en Télécommunication et en Électricité. Ayant à cœur de contribuer au développement des forces économiques environnantes par la formation de la main-d'œuvre, c'est avec empressement, professionnalisme et ouverture d'esprit que toute l'équipe relèvera le défi de répondre aux besoins des entreprises à la mesure de leurs exigences.

NOS INTERVENTIONS AUPRÈS DES ENTREPRISES

- Formation sur mesure : électricité, bureautique et comptabilité, service à la clientèle, français au bureau.
- Mise à jour des connaissances et préparation à l'emploi, actualisation en bureautique et comptabilité, représentation.
- Élaboration de tests d'évaluation pour la main-d'œuvre à perfectionner.

NOS CLIENTS

- Les grandes, moyennes et petites entreprises des secteurs économiques primaires (matières premières), secondaires (transformation) et tertiaires (services), et ce, peu importe le domaine dans lequel elles œuvrent.
- Les organisations : société de développement économique, municipalités, organismes publics et parapublics, CSST, SAAQ, centres locaux d'emploi (CLE), etc.
- Les associations syndicales, les travailleuses et les travailleurs.

cfpgabriel-rousseau.qc.ca

CENTRE DE FORMATION
PROFESSIONNELLE GABRIEL-ROUSSEAU
FORMATION PROFESSIONNELLE DES *NAVIGATEURS*

COMMISSION SCOLAIRE DES
NAVIGATEURS