RAPPORT-ANNUEL 2012-2013

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE GABRIEL-ROUSSEAU

Le Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau (CFPGR) bénéficie d'un positionnement stratégique à la tête des ponts. L'offre de service répond aux attentes de la population et des entreprises du territoire et attire la clientèle des régions de la Chaudière-Appalaches, de la Capitale-Nationale et de d'autres régions du Québec, par exemple en Télécommunication. Outre sa situation géographique favorable, divers facteurs influencent la croissance du centre : l'offre de service diversifiée (temps plein et temps partiel), les différentes approches pédagogiques, la Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC), le personnel enseignant qualifié, la mise à jour constante des équipements et le partenariat étroit avec les entreprises et organismes du milieu.

L'expertise du CFPGR en entrepreneuriat favorise un développement constant de cette réalité et une collaboration étroite avec le milieu socio-économique de Lévis et de Lotbinière. Cette participation, de plus en plus accrue au développement économique de la région, contribue à la notoriété et à la visibilité du centre. De plus, le CFPGR est spécialisé dans deux grands secteurs d'activités : le secteur de l'administration, commerce et informatique et le secteur de l'électrotechnique. Pour répondre aux besoins d'adéquation formation emploi dans ces secteurs, le centre doit donc consolider et poursuivre ce développement stratégique et explorant de nouvelles pratiques, et ce, autant pour les programmes du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) que pour la formation continue et la formation sur mesure.

CENTRE DE FORMATION
PROFESSIONNELLE GABRIEL-ROUSSEAU
FORMATION PROFESSIONNELLE DES NAVIGATEURS

Table des matières

RAPPORT ANNUEL 2012-2013 CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE GABRIEL-ROUSSEAU

La formation professionnelle 2

Les programmes et le profil de la clientèle en 2012-2013 2

PLAN DE RÉUSSITE 3

— Orientation 1 3-4-5

— Orientation 2 6-7

— Orientation 3 8

— Orientation 4 9

— Orientation 5 9

Les services offerts aux entreprises . . .9

Nos interventions auprès des entreprises 10

Nos clients 10

La formation continue 10

Les priorités pour l'année 2013-2014 . .10

Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau
1155, boulevard de la Rive-Sud
Saint-Romuald (Québec) G6W 5M6
Téléphone : 418 839-0508
Télécopieur : 418 839-0504
Adresse courriel :
cfpgr@csnavigateurs.qc.ca

COMMISSION SCOLAIRE DES NAVIGATEURS

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

- La formation professionnelle est un choix gagnant et profitable pour toute clientèle qui s'inscrit dans un programme. Elle permet à des élèves de développer des compétences, des attitudes et des comportements qui feront d'eux une main-d'œuvre qualifiée, personnalisée et autonome sur le marché du travail. Grâce aux divers métiers choisis, ces élèves avant un diplôme en main pourront relever de grands défis, dans un monde en perpétuels changements. En 2012-2013, 878 élèves se sont inscrits à un programme de formation au Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau.
- La formation professionnelle constitue aussi une autoroute vers l'employabilité avec plusieurs sorties possibles, telles qu'intégrer le marché du travail dès la fin de la formation, poursuivre ses études en établissant une passerelle avec un programme collégial, travailler dans le domaine choisi tout en prenant de la formation continue, etc.

LES PROGRAMMES ET LE PROFIL DE LA CLIENTÈLE EN 2012-2013

Programme	Sanction	Âge moyen	Nombre d'inscrits		Durée
			Hommes	Femmes	
Secrétariat	DEP 5212	28 ans	0	182	1 485 h
Comptabilité	DEP 5231	28 ans	9	141	1 350 h
Vente-conseil	DEP 5321	26 ans	34	24	900 h
Représentation	ASP 5323	25 ans	16	11	450 h
Gestion d'une entreprise de la construction	ASP 5309	34 ans	49	0	450 h
Lancement d'une entreprise	ASP 5264	36 ans	89	86	330 h
Électricité	DEP 5295	23 ans	196	7	1 800 h
Installation et réparation d'équipement de télécommunication	DEP 5266	23 ans	65	1	1 800 h
Confection sur mesure et retouche	DEP 5239	23 ans	2	23	1 470 h

Âge moyen des élèves du centre : 27 ans **Total d'inscrits : 878 élèves**

Note 1 : Le CFPGR offre le programme « Adjoint administratif » qui conduit à l'obtention d'un double DEP en Secrétariat et en Comptabilité.

Note 2 : L'enseignement individualisé est une approche pédagogique privilégiée en Secrétariat, Comptabilité, Lancement d'une entreprise et Confection sur mesure.

Note 3 : Deux programmes sont offerts selon l'approche alternance travail-études : Vente-conseil et Confection sur mesure.

Note 4 : Le secteur Administration, commerce et informatique comprend plus de 70 % de la clientèle du centre.

Note 5 : Le secteur Électrotechnique comprend environ 29 % de la clientèle du centre.

Note 6 : Le pourcentage de la clientèle se répartit comme suit : 54 % pour les femmes et 46 % pour les hommes.

Retour à la table des matières

LES SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRISES

Le partenariat du CFPGR avec les entreprises constitue la pierre angulaire pour arrimer l'adéquation entre les différents types de formation et les emplois disponibles. Ce partenariat se traduit par diverses pratiques. Les entreprises s'engagent par l'accueil de stagiaires, le prêt ou le don de matériel, du perfectionnement offert au personnel enseignant, des visites d'employeurs pour recruter nos diplômés, etc. Le centre, quant à lui, met sur pied des formations sur mesure pour les employés des entreprises, par exemple le service à la clientèle, l'actualisation en bureautique et comptabilité, l'électricité, les télécommunications, etc. Les locaux du centre sont aussi prêtés à certaines entreprises pour donner des formations spécialisées ou bien à des organismes socioéconomiques pour la tenue de réunions (exemple : CLD) ou d'événements spéciaux (exemple : rencontre des membres de la Chambre de commerce de Lévis).

PLAN DE RÉUSSITE

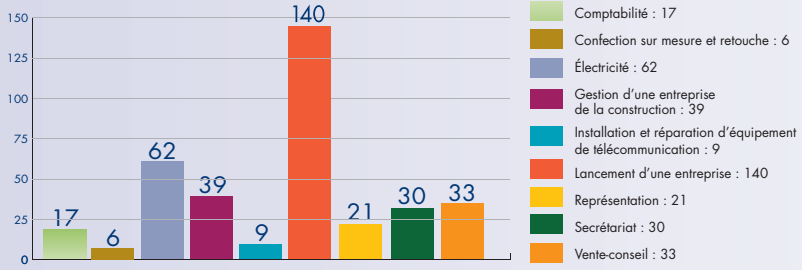
Soutenir la réussite auprès des jeunes et des adultes

ORIENTATION 1

OBJECTIF

D'ici 2014, augmenter le nombre de diplômés dans chaque programme offert au Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau.

RÉSULTATS OBSERVÉS



MOYENS MIS EN ŒUVRE

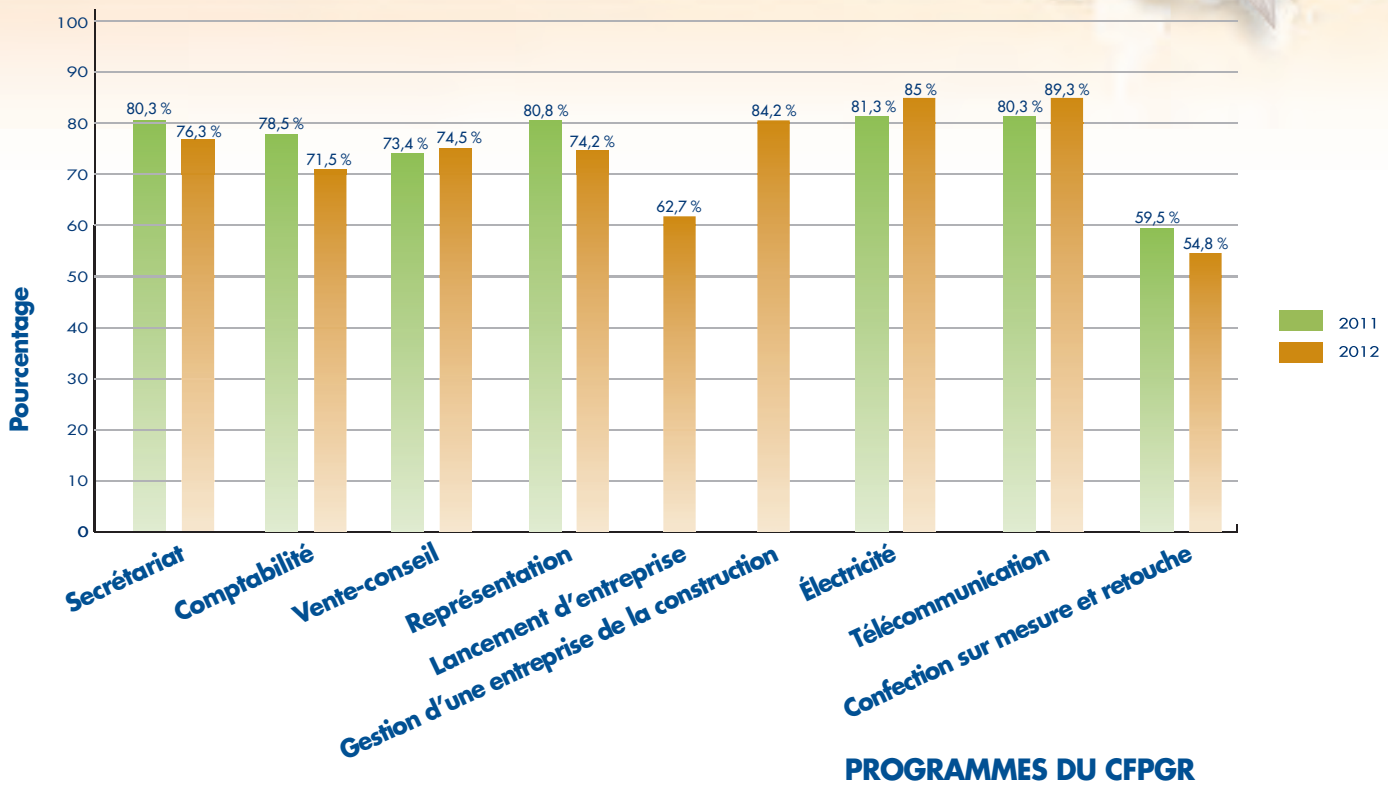
- Le personnel enseignant ayant travaillé dans le métier choisi par les élèves
- Le suivi scolaire personnalisé
- Les ateliers de récupération dans tous les programmes offerts
- L'équipement et le matériel à la fine pointe de la technologie
- L'aide personnelle aux élèves et la vie étudiante
- L'aménagement de postes de travail se rapprochant le plus possible du marché du travail
- Le soutien pédagogique au personnel enseignant
- Le partenariat avec le Centre d'éducation des adultes des Bateliers pour offrir un cours de français à la clientèle en Secrétariat et Comptabilité

Application du carnet d'employabilité auprès d'un élève en Électricité

Témoignage lors de la Semaine de la prévention sur le suicide

Tenue de deux ateliers midi-beauté en juin 2013 pour développer les techniques du look de l'emploi recherché en Secrétariat, Comptabilité et Adjoint administratif.

Situation en emploi des personnes diplômées en 2011 et en 2012



PROGRAMMES DU CFPGR

Source : La relance au secondaire en formation professionnelle – 2012 Gouvernement du Québec, MELS, 2012

Les activités favorisant la réussite au Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau

1- Mise en projet des élèves dans le module « Métier et formation »
2- Contact des élèves avec le milieu du travail (visites industrielles, stage d'observation, conférences, rencontres avec des diplômés, etc.)
3- Périodes de récupération en aide à l'apprentissage aux élèves en difficulté et les périodes de récupération obligatoires pour les élèves ayant un ou des échecs
4- Collectifs dans les programmes de formation offerts en enseignement individualisé
5- Responsable de groupe pour assurer un suivi rigoureux auprès des élèves qui lui sont assignés
6- Organisation d'activités éducatives se rapprochant le plus de la réalité du marché du travail
7- Formation concrétisée par des activités éducatives significatives : rencontre avec des « designers », conférences, entrevues, travaux de recherche auprès des entreprises, etc.
8- Élaboration d'un carnet d'employabilité dans les programmes du MELS
9- Bonne représentativité au conseil d'établissement de la part du personnel du centre ainsi que des intervenants du milieu
10- Implication des élèves dans les activités promotionnelles du centre
11- Responsabilisation des élèves dans l'organisation de la vie étudiante
12- Meilleure définition de l'encadrement des élèves par le comité du tutorat (un représentant par département)

Préparation de l'accueil des élèves par tout le personnel du centre lors des journées pédagogiques d'août 2012

Retour à la table des matières

Activité « Expose tes talents » organisée en décembre 2012 par les élèves, appuyés par le personnel du centre

Rencontre du conseil d'établissement du 4 juin 2013 pour l'adoption du plan de réussite de chaque département

LES ACTIVITÉS FAVORISANT L'INTÉGRATION AU MARCHÉ DU TRAVAIL

1- Offre des programmes de formation Vente-conseil et Confection sur mesure selon l'approche alternance travail-études
2- Réalisation d'au moins un stage de trois ou quatre semaines en milieu de travail dans la majorité des programmes
3- Conférences données par des employeurs
4- Possibilité pour les employeurs de nous acheminer des offres d'emploi en consultant le site Internet du CFPGR
5- Affichage des offres d'emploi dans les départements
6- Présentation des possibilités de carrières à la Commission scolaire des Navigateurs pour les élèves inscrits en Secrétariat, Comptabilité et Adjoint administratif par du personnel des Services des ressources humaines
7- En Électricité, conférences données par des représentants syndicaux, un intervenant de la Commission de la construction du Québec et un représentant de l'Association hors construction
8- Tenue de l'activité des finissantes et finissants 2012-2013 publicisée dans le Peuple de Lévis

Prix « CFP Gabriel-Rousseau » : Mme Marie-Claude Ferland, diplômée en Comptabilité et en Secrétariat (en compagnie du directeur adjoint, M. Normand Landry et de la directrice, Mme Rachel Gravel)

Présentation du carnet d'employabilité en Télécommunication à un employeur du territoire

Méritas enseignant remis à Mme Mélanie Bourgelas, en Secrétariat par Mme Hélène Boucher, directrice des Services éducatifs – Adultes et formation professionnelle

Bourses des Navigateurs remises à M. Mario Falardeau, diplômé en Vente-conseil et Mme Alexandra Lavoie, diplômée en Secrétariat (en compagnie de la directrice, Mme Rachel Gravel et de Mme Claire Rochon Fréchette, commissaire)

OBJECTIF

Favoriser la représentation du personnel du Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau auprès des organismes socioéconomiques et des regroupements d'entreprises du milieu

MOYENS MIS EN ŒUVRE

Le personnel

Tout le personnel du CFPGR a participé en grand nombre à diverses activités de promotion, d'information et de valorisation des métiers de la formation professionnelle. En voici des exemples :

- Activité Portes ouvertes : 30 janvier 2013
- Destination réussite, l'événement de la Rentrée au Complexe Honco de Charny le 15 septembre 2012
- Matinées FP : mars à mai 2013
- Journée de la formation professionnelle pour les régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches : 14 novembre 2012
- Trois rencontres d'information pour la clientèle ayant choisi les programmes du centre pour l'année 2013-2014
- Tournée dans les écoles secondaires pour promouvoir l'offre de service du CFPGR (12 visites)
- Accueil d'un groupe d'élèves Pré-DEP de l'École secondaire les Etchemins le 28 novembre 2012
- Accueil d'un groupe d'élèves en intégration sociale du Centre d'éducation des adultes des Bateliers
- Obtention de deux prix lors de la tenue du Gala des Navigateurs en novembre 2012 (départements Électricité et Confection sur mesure)

La formation continue du personnel

En 2012-2013, le personnel du centre a participé à des activités de formation en fonction du travail occupé :

- Conférences sur les TIC
- Site Web
- Adujade
- Logiciel pour la confection des horaires en FP
- Motivation et gestion de classe
- Formation sur la prévention du suicide
- Ateliers sur la santé mentale
- Comment détecter les troubles d'apprentissage chez les élèves ?
- Conférence sur l'éthique professionnelle
- Atelier sur les nouveaux modèles d'affaires
- Atelier de perfectionnement Entrepreneuriat Québec
- Ateliers de français
- Ateliers de bureautique, version 2010
- Formation d'inspecteur compétent pour les équipements de protection contre les chutes
- Formation sur les nouveaux systèmes téléphoniques
- Formation sur la plateforme d'apprentissage Moodle

Participation du personnel du centre et des élèves en Vente-conseil aux Portes ouvertes du 30 janvier 2013

Discussion sur un modèle de formation pour supporter les entreprises en « post-démarrage »

Retour à la table des matières

MOYENS MIS EN ŒUVRE - SUITE

Lancement d'une entreprise et Services aux entreprises

- Partenariat avec le CLD de Lotbinière, le SADC de Lotbinière, la SDÉ de Lévis, le Centre financier aux entreprises Desjardins et le Mentorat d'affaires
- Collaboration étroite avec Entreprenariat Québec
- Participation à la Tournée de François Charron « Branchons les PME »
- Adaptation du programme pour les entreprises d'économie sociale des commissions scolaires de la région 12, principalement pour le CFPGR et le Centre de formation de Saint-Anselme
- Représentant à la Table régionale en économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRESCA)

Gestion d'une entreprise de la construction

- Collaboration avec la Régie du bâtiment du Québec et différentes associations en construction au Québec
- Deux groupes de finissants, dont 50 % démarrent leur entreprise dans l'année qui suit la formation.

Salon du divertissement en Vente-conseil

Validation du carnet d'employabilité en Secrétariat, Comptabilité et en Adjoint administratif

Élaboration du carnet d'employabilité en Confection sur mesure et retouche

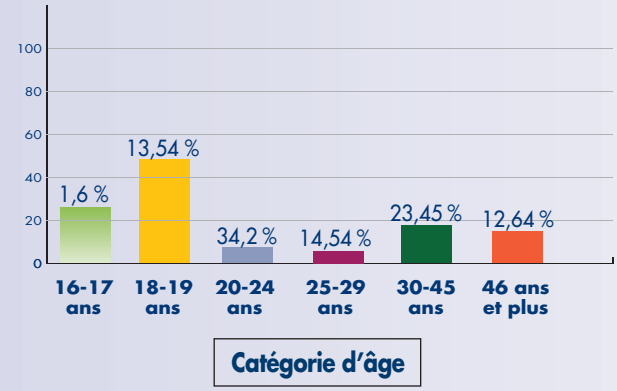
Les établissements – Leur dynamisme

ORIENTATION 3

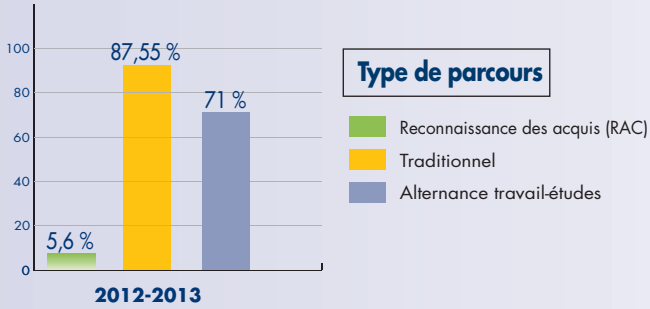
OBJECTIFS

Les objectifs du Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau en lien avec le dynamisme et le développement : d'ici 2014, augmenter de 2 % la clientèle des jeunes (16 - 20 ans) dans la majorité des programmes.

Pourcentage des élèves en fonction de l'âge en 2012-2013



Pourcentage des élèves en fonction du type de parcours en 2012-2013



D'ici 2014, augmenter de 5 % la clientèle adulte dans les programmes de formation où le service RAC est offert.

MOYENS MIS EN ŒUVRE

Les Matinées de la FP :

Au CFPGR, environ dix enseignants, à tour de rôle, participent à 32 ateliers des matinées de la FP. Ils communiquent la passion de leur métier à environ 300 élèves. Les matinées sont réalisées en collaboration avec les écoles de la CSDN et permettent aux élèves de 3e secondaire de mieux connaître les métiers de la formation professionnelle en expérimentant par eux-mêmes des tâches concrètes du métier. De plus, les élèves découvrent ainsi pourquoi leurs cours d'anglais, de français, de mathématiques ou de sciences sont si utiles pour les préparer à leur avenir !

Les Matinées de la FP se sont déroulées de mars à mai 2013 dans toutes les écoles secondaires de 2e cycle de la CSDN. Les élèves qui souhaitent continuer leur exploration ont l'opportunité de se rendre au centre comme Élève d'un jour.

Matinée de la FP en Électricité

La Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)

Les adultes ont la possibilité de se voir reconnaître des acquis et des compétences. La RAC en formation professionnelle est basée sur une démarche qui permet à l'adulte de faire reconnaître officiellement ses compétences acquises grâce à des expériences de vie, de travail et des formations diverses.

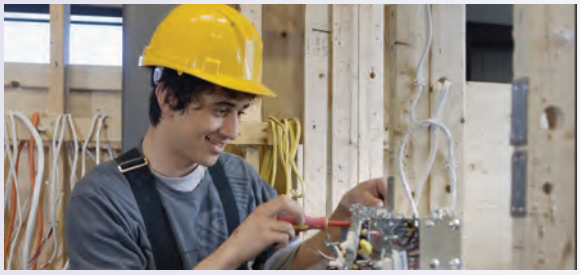
La Reconnaissance des acquis et des compétences est un processus rigoureux; la démarche de validation des compétences est élaborée en fonction des normes professionnelles. Au Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau, les services de la RAC sont offerts en Secrétariat, Comptabilité, Vente-conseil, Représentation et Électricité. En Secrétariat et en Comptabilité, au moins dix personnes ont obtenus leur diplôme en 2012-2013.

Retour à la table des matières

PLAN DE RÉUSSITE

L'amélioration d'un environnement sain et sécuritaire dans les établissements

ORIENTATION 4

OBJECTIF	MOYENS MIS EN ŒUVRE
Poursuivre les travaux proposés par le comité Santé et sécurité au travail (SST) du centre	**Les actions favorisant l'amélioration de l'environnement et la sécurité au Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau** 1- Resserrement des règles de santé et sécurité auprès de la clientèle inscrite en Électricité et en Télécommunication 2- Cours de santé et sécurité offert à la clientèle en Électricité et Télécommunication dès le début de la formation et rappel des mesures de sécurité dans les cours subséquents 3- Groupe de travail SST pour la FP à la CSDN 4- Vérification des équipements de protection individuelle 5- Port de l'équipement de protection individuelle par le personnel du centre lorsque ce dernier se rend dans un atelier 

Les partenaires – Services offerts aux entreprises

ORIENTATION 5

OBJECTIF	MOYENS MIS EN ŒUVRE
Accroître la représentativité du centre au sein d'organismes socioéconomiques du milieu par le biais de notre service aux entreprises	**Le partenariat de l'école avec l'industrie** Les services aux entreprises représentent un maillon important pour établir un partenariat dynamique avec les employeurs. Ce canal de communication favorise la jonction entre l'offre de service du centre ainsi que les besoins quantitatifs et qualitatifs en main-d'œuvre des entreprises. Cela entraîne des bénéfices aussi profitables pour le milieu de travail que pour le centre : une main-d'œuvre plus qualifiée, une offre de service souple, une contribution des deux parties à la formation, l'accès à de l'équipement récent, un partage des coûts de formation, etc.

LES SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRISES

Les Services aux entreprises du Centre de formation professionnelle Gabriel-Rousseau de la Commission scolaire des Navigateurs participent activement au développement des entreprises des régions de la Chaudière-Appalaches et de la Capitale-Nationale par son implication dans l'amélioration des compétences des travailleurs. Nos experts analysent les besoins de l'entreprise en matière de formation, de services-conseils et de communication pour adapter leurs interventions et leurs contenus, permettant ainsi de répondre adéquatement aux besoins identifiés.

Depuis plusieurs années déjà, les services aux entreprises s'investissent dans les volets de la consultation, de la formation et de l'évaluation de la main-d'œuvre. De plus, leur rayonnement se situe sur les plans local, régional et provincial dans différents créneaux, par exemple en télécommunication et en électricité. Ayant à cœur de contribuer au développement des forces économiques environnantes par la formation de la main-d'œuvre, c'est avec empressement, professionnalisme et ouverture d'esprit que toute l'équipe relèvera le défi de « répondre aux besoins des entreprises à la mesure de leurs exigences ».

NOS INTERVENTIONS AUPRÈS DES ENTREPRISES SE CONCENTRENT DANS LES SECTEURS SUIVANTS :

- Formation sur mesure : Électricité, Bureautique et Comptabilité, service à la clientèle, français au bureau
- Mise à jour des connaissances et préparation à l'emploi, actualisation en Bureautique et Comptabilité, Représentation
- Élaboration de tests d'évaluation pour la main-d'oeuvre à perfectionner

NOS CLIENTS

- Les grandes, moyennes et petites entreprises des secteurs économiques primaires (matières premières), secondaires (transformation) et tertiaires (services), et ce, peu importe le domaine où elles œuvrent.
- Les organisations : société de développement économique, municipalités, organismes publics et parapublics, CSST, SAAQ, centres locaux d'emploi (CLE), etc.
- Les associations syndicales, les travailleuses et les travailleurs

LA FORMATION CONTINUE

Les services aux entreprises offrent aussi aux travailleuses et travailleurs de la formation continue pour les aider à se maintenir en emploi.

- Santé et sécurité sur les chantiers de construction
- Mise à jour des compétences en Électricité pour obtenir la licence C
- Atelier « Comment ça va ? » afin d'établir les besoins de formation pour les nouveaux entrepreneurs

LES PRIORITÉS POUR L'ANNÉE 2013-2014

1. Augmenter de 1 % le taux de rétention des élèves dans chaque programme de formation par un suivi rigoureux
2. Participer à « Destination réussite, l'événement de la rentrée » de la Commission scolaire des Navigateurs pour valoriser les métiers de la formation professionnelle
3. Augmenter de 1 % la clientèle jeune dans l'ensemble des programmes de formation
4. Accroître la clientèle RAC en Secrétariat, Comptabilité, Vente-conseil, Représentation et Électricité
5. Explorer la possibilité d'offrir le service RAC dans d'autres programmes de formation : Télécommunication et Confection sur mesure
6. Planifier de la formation continue pour toutes les catégories de personnel du centre
7. Former le comité de coordination et de développement du centre (direction, chefs de groupe, personnel administratif et personnel d'encadrement) pour mieux cibler les orientations du centre pour les trois prochaines années

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE GABRIEL-ROUSSEAU
FORMATION PROFESSIONNELLE DES *NAVIGATEURS*